

CORONAVÍRUS COVID-19

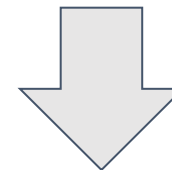


TARIFA SOCIAL

PORTAL DE CONSULTA DA SITUAÇÃO DO
AUXÍLIO EMERGENCIAL

Quem tem direito à
tarifa social de energia
elétrica e à isenção na
conta de luz?

Fiquem atentos/as!



Famílias de baixa renda que têm direito à tarifa social de energia elétrica, **agora estão totalmente isentas de pagar a conta de luz até 30 de junho deste ano.**

Serão até três faturas isentas, equivalente aos meses de abril, maio e junho.

Quem tem direito à tarifa social de energia elétrica e à isenção na conta de luz?

Famílias que consomem até 220 quilowatts-hora (kWh) por mês e se enquadram em um dos critérios a seguir:

- Ser inscrito/a no CadÚnico, com renda familiar de até meio salário mínimo por pessoa;
- Ser idoso/a ou deficiente que recebe o Benefício da Prestação Continuada (BPC) com renda mensal por pessoa, inferior a um quarto do salário mínimo;
- Famílias inscritas no CadÚnico que tenha portador/a de doença que necessite de aparelhos ligados à energia elétrica de forma continuada, com renda mensal de até 3 (três) salários mínimos;

Quem tem direito à tarifa social de energia elétrica e à isenção na conta de luz?

- Famílias **indígenas e quilombolas** inscritas no Cadastro Único com renda menor ou igual a meio salário mínimo por pessoa da família ou que possuam, entre seus moradores, algum beneficiário/a do BPC.
- Quem ainda não está no Cadastro Único deve procurar o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) mais próximo para fazer a inscrição. Para quem reside em Maceió:

<http://www.maceio.al.gov.br/2020/05/usuarios-sao-orientados-sobre-uso-de-mascaras-durante-atendimento/>

Quem tem direito à
tarifa social de energia
elétrica e à isenção na
conta de luz?

ATENÇÃO!

Os/as usuários/as que se enquadram em **um dos critérios apresentados, tem o Número de Inscrição Social (NIS) válido e ainda não são inscritos na Tarifa Social** devem entrar em contato com a Equatorial pela Central de Atendimento **0800 082 0196** ou pelo e-mail: al-comercial@equatorialenergia.com.br para solicitar o cadastro e passar a receber o benefício.

Em Alagoas, cerca de **200 mil alagoanos/as** podem ter acesso ao desconto, mas ainda não realizaram a solicitação

ATENÇÃO!!!

Se a fatura de abril já foi emitida e ainda não foi paga, o/a consumidor/a deve entrar em contato com a distribuidora que irá fornecer, gratuitamente, outra fatura ou código de barras.

Já se a fatura de abril já foi emitida e paga, o acerto de crédito a favor do/a consumidor/a deverá ser realizado na próxima fatura.

Canais de comunicação da Equatorial:

- Central de Atendimento no número 0800 082 0196
- Site www.equatorialalagoas.com.br
- *Whatsapp* (82) 2126-9200

Portal de consulta da situação do auxílio emergencial

A Dataprev e Ministério da Cidadania lançaram um portal para consulta da situação do auxílio emergencial.

O portal informa todos os passos do requerimento realizado no aplicativo **Caixa Auxílio Emergencial**.

Já o portal da Caixa permite o acompanhamento detalhado dos pedidos como: **resultados, datas de recebimento e envio dos dados pela Caixa à Dataprev e vice-versa, além da motivação da negativa do benefício. Também é possível conferir a análise da segunda solicitação.**

Portal de consulta da situação do auxílio emergencial

O endereço é → <https://portal.dataprev.gov.br//>

O portal já está no ar e disponível para consulta pelo CPF de quem fez o pedido.

A consulta também pode ser feita nos endereços:

www.cidadania.gov.br/consultaauxilio

<https://consultaauxilio.dataprev.gov.br>

**ATENÇÃO
ESTUDANTES DA
FACULDADE DE
SERVIÇO SOCIAL-UFAL**

Essa cartilha foi produzida pelas assistentes sociais, da Faculdade de Serviço Social, Manuella Aragão Pinheiro e Lucyana Claudia Leao Leite da Silva. Estamos disponíveis, de segunda à sexta, das 8h as 14 h, em trabalho remoto pelos e-mails:

lucyana.silva@fssso.ufal.br / manuella.pinheiro@fssso.ufal.br

Ressaltamos que essas informações foram atualizadas até a data 06/05/2020

Fontes:

<https://www.tnh1.com.br/noticia/nid/pelo-menos-297-mil-familias-alagoanas-vao-ter-desconto-de-100-na-conta-de-energia/>

<https://noticias.r7.com/prisma/o-que-e-que-eu-faco-sophia/dataprev-lanca-portal-de-consulta-da-situacao-do-auxilio-emergencial-05052020>

<http://www.equatorialalagoas.com.br/index.php/equatorial-energia-alagoas-lanca-atendimento-pelo-whatsapp/>

<http://www.maceio.al.gov.br/2020/05/usuarios-sao-orientados-sobre-uso-de-mascaras-durante-atendimento/>

**FICAR EM CASA É A MELHOR MEDIDA NO COMBATE AO
CORONAVÍRUS!**